

Algemene Voorwaarden Wandel Verder

Versie: Augustus 2025

1. Doel en dienstverlening

Wandel Verder biedt begeleidingstrajecten gericht op mentale, emotionele en fysieke balans via wandeltherapie, wandelcoaching en natuurcoaching. Sessies vinden plaats in de buitenlucht op een vooraf overeengekomen locatie of, indien afgesproken, telefonisch of online.

De begeleiding is ondersteunend van aard en geen vervanging voor medische of psychologische zorg.

2. Aanmelding en intake

Voor aanvang van het traject wordt in overleg bepaald of begeleiding via Wandel Verder passend is bij de hulpvraag van de cliënt. De cliënt verstrekt relevante informatie die nodig is voor een veilige en effectieve begeleiding.

De begeleiding start op vrijwillige basis en kan op elk moment door beide partijen worden beëindigd.

3. Duur van de begeleiding

De duur en frequentie van de sessies zijn flexibel en worden afgestemd in overleg. Er is geen standaardlooptijd. Begeleiding kan bestaan uit één sessie of uit een langer traject, afhankelijk van de behoefte en voortgang van de cliënt.

4. Tarieven en betaling

- Tarieven worden vooraf met de cliënt gecommuniceerd.
- Betaling geschiedt vooraf of na afloop van elke sessie per factuur, met een betalingstermijn van 14 dagen.
- Betaling geschiedt via iDEAL of bankoverschrijving. Contante betalingen worden niet geaccepteerd.

5. Annulering en afwezigheid

Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Bij te late annulering of het niet verschijnen op de afspraak, wordt de sessie in rekening gebracht.

6. Aansprakelijkheid

De begeleiding van Wandel Verder is bedoeld ter ondersteuning van persoonlijke ontwikkeling en welzijn. De cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor beslissingen en handelingen tijdens en na de sessies.

Wandel Verder is niet aansprakelijk voor schade of letsel, tenzij er sprake is van aantoonbare nalatigheid. Bij gezondheidsklachten is het raadzaam om eerst medisch advies in te winnen.

De cliënt is verantwoordelijk voor het bewaken van de eigen fysieke en psychische belastbaarheid tijdens de sessies.

7. Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

Alle persoonlijke informatie die tijdens de sessies wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden verwerkt volgens de geldende privacywetgeving (AVG).

Wandel Verder bewaart alleen die gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de begeleiding en administratieve verplichtingen.

8. Begeleiding van minderjarigen

Cliënten jonger dan 18 jaar kunnen alleen worden begeleid met schriftelijke toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

9. Alcohol en middelengebruik

De cliënt dient zich te onthouden van het gebruik van alcohol of drugs voorafgaand aan de sessies. Bij vermoeden van middelengebruik behoudt Wandel Verder zich het recht voor om de sessie niet door te laten gaan.

10. Klachten en geschillen

Wandel Verder voldoet aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ) en is aangesloten bij een erkende geschilleninstantie via ZZP Nederland (registratienummer 11065256).

Eventuele klachten kunnen eerst rechtstreeks worden besproken met Wandel Verder. Indien nodig kan een onafhankelijke klachtenfunctionaris worden ingeschakeld.

11. Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Bij signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt gehandeld conform de wettelijk verplichte meldcode. Dit kan inhouden dat advies wordt gevraagd bij een deskundige instantie of dat een melding wordt gedaan bij Veilig Thuis.

12. Beroepsvereniging

Wandel Verder is lid van de **Nederlandse Vereniging voor Natuurcoaches (NVNC)** en werkt volgens de beroepscode en kwaliteitseisen die deze vereniging hanteert.

13. Toepasselijk recht

Op alle diensten en overeenkomsten van Wandel Verder is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Contactgegevens Wandel Verder

Praktijkhouder Patrick Dijkshoorn

Adres Brugakker 5899, 3704 MX Zeist

Telefoon (06) 12 12 1337

E-mail info@wandelverder.nl

KvK-nummer 74123076

BTW NL001658383B16
